

Een parkconciërge in de Bijlmerweide

Sinds half mei heeft Amsterdam zeven parkconciërges. Op de website van de gemeente valt te lezen: "Naast de functie als vraagbaak en centraal aanspreekpunt heeft de parkconciërge ook een taak als beheerder. Hij of zij houdt in de gaten dat het park opgeruimd is en de bankjes, speeltoestellen en alle andere parkinrichting schoon en heel zijn. Als het nodig is spreekt de parkconciërge bezoekers aan op hun gedrag."

De conciërge voor de Bijlmerweide (en voor het nieuwe park op het tunneldak) heet Frank Hoonhout (f.hoonhout@amsterdam.nl). Met een aantal leden van de Adviesgroep hebben we met hem en zijn vervangster Petra Bloemers (zie foto) een lange wandeling door de Bijlmerweide gemaakt. Daarbij viel op hoe veel ervaring ze hebben met allerlei parken en dat ze door de wol geverfd zijn op het gebied van ecologisch beheer. Op deze plaats in het bulletin had een uitgebreid interview met Frank moeten staan, maar dat is door omstandigheden niet doorgegaan. Wellicht voor een volgend nummer.

De functie van parkconciërge is nieuw en ook nog niet helemaal omljnd. De conciërges zullen in het park voor de bewoners en bezoekers een aanspreekpunt zijn (ze zijn herkenbaar aan hun oranje jassen of hesjes met daarop in grote letters "parkconciërge"). Binnen de gemeentelijke organisatie is het in ieder geval hun taak om de signalen die ze her en der opvangen bij de juiste afdeling en de juiste personen naar te leggen.

Wat wel, wat niet?

Een eenvoudig voorbeeld geeft aan waarvoor we de parkconciërges wel en waarvoor we ze net zo goed niet kunnen benaderen. Stel, een prullenbak in het park is overvol en wordt maar niet geleegd. Dan kunnen we als bewoners beter een 'MORA'-melding doen (via telefoonnummer 14 020, of via het webformulier) dan de parkconciërge benaderen. Hij of zij zou er namelijk ook een 'MORA'-melding van



maken. Maar, als er sprake van een trend is, bijvoorbeeld er zijn bepaalde prullenbakken die steeds overvol raken, dan is het juist wel zaak de parkconciërges in te seinen. Zij gaan dan onderzoeken wat er aan de hand is en schakelen vervolgens de juiste personen binnen de gemeente in.

Parkmanagers

Als adviesgroep hebben we ooit gepleit voor het aanstellen van een parkmana-

ger die op basis van een doortimmerde visie op het park een mandaat heeft en boven de verschillende (gemeentelijke) partijen staat. Dat is met de aanstelling van de parkconciërges nog niet bereikt, maar het is in ieder geval wel een eerste goede stap. We hebben nu in ieder geval weer een duidelijk aanspreekpunt.

Reynout van der Poel,
adviesgroepbijlmerweide@gmail.com