

Aan:

- Stadsdeel Zuidoost, t.a.v. de heer A. Bottse, portefeuillehouder
- Gemeente Amsterdam, t.a.v. de heer P. Litjens, wethouder
- Rijkswaterstaat, t.a.v. de heren L. Postma, M. Floor en M. Hoogsteder, Omgevingsmanagement
- IXAS, t.a.v. de heer P.E. Schouten, directeur en mevrouw M. van der Pal, omgevingsmanager
- Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied t.a.v. de heer T. Brandt, projectleider/adviseur constructieve veiligheid en mevrouw M. van Munster.

Amsterdam, 18 juli 2016.

Onderwerp:

Een meldpost waarbij calamiteiten buiten kantooruren slechts geregistreerd worden wijzen wij met klem af in het belang van de veiligheid van de burgers.

De Stichting Aktie Gezondheid Gaasperdammerweg (AGG) richt zich tot u vanwege bijzonder slechte ervaringen met melden en handelend optreden bij calamiteiten in en in de nabijheid van het project uitbreiding/ondertunneling Gaasperdammerweg.

Als voorbeeld geven we de overstroming in Huntum. Deze werd op zondag 17 juli om 13.30 uur door bewoners ontdekt op de plek waar bij de voorbereidende werkzaamheden 17 leidingen/kabels in de grond zijn geperst om op 30 meter onder de tunnel door aan de andere kant van het tunneltraject uit te komen. Bewoners hebben diverse instanties gebeld zoals Politie, Brandweer, Waternet, Liander, Gemeente (14020), Storingsdienst Gemeente, IXAS, Rijkswaterstaat en een betrokken ambtenaar.

Een paar diensten lieten zich zien maar namen geen verantwoordelijkheid. Andere kwamen helemaal niet vanwege hun protocollen. Wel werd rond 20.00 uur begonnen met graven terwijl men niet in het bezit was van goede tekeningen waarop alle leidingen/kabels (inclusief gas) staan aangegeven!

Ondertussen bleef er een flinke hoeveelheid water stromen uit een mantelbuis met diverse leidingen/kabels. Alleen Waternet, die ook aangaf niet verantwoordelijk te zijn voor deze klus, bleef aanwezig om met een aantal tankwagens 5.000 liter water per kwartier weg te pompen.

Om 22.30 uur heeft ondergetekende een e-mail naar de heer A. Bottse, portefeuillehouder Zuidoost, gestuurd om aan te geven dat deze calamiteit om een oplossing vroeg.

Rond 23.30 uur werd pas duidelijk dat de Gemeente en Stadsdeel Zuidoost verantwoordelijk zijn.

Rond middernacht kwam de heer Bottse ter plekke en trad handelend op: er werd tijdelijk een (luidruchtige) pomp geplaatst en voor de nacht bewaking geregeld. Voor de volgende dag had hij een stille pomp besteld die inmiddels is geplaatst.

De overlast is nu onder controle maar het probleem is nog lang niet opgelost.

Conclusie:

Van 13.30 tot 23.00 uur hebben bewoners geprobeerd om afgelopen zondag vele malen met bovengenoemde instanties contact te leggen om te zorgen dat de afhandeling van de calamiteit werd

opgepakt. Pas om 23.30 uur is duidelijk geworden wie de verantwoordelijkheid voor zijn rekening neemt.

Bij de vergunningverlening voor het 3^e en 4^e kwartaal 2016 heeft de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied aangegeven dat er een 24-uurs meldpost door IXAS moet worden ingesteld. Op 13 juli jl. is door IXAS aan de AGG meegedeeld dat deze meldpost per 1 augustus a.s. van start gaat. Tegelijkertijd werd aangegeven dat meldingen buiten kantooruren pas bij het begin van een werkdag zullen worden afgehandeld.

De AGG vindt deze werkwijze niet acceptabel en heeft vandaag hierover onderling overleg gepleegd. De AGG heeft daarbij vastgesteld dat burgers nooit meer in een positie mogen komen dat ze bij een calamiteitenmelding van het kastje naar de muur worden gestuurd. Bewoners hebben er niets mee te maken dat allerlei instanties de verantwoordelijkheden/kosten naar elkaar doorschuiven en bewonersonvriendelijke protocollen hanteren.

EIS:

De burgers rondom de Gaasperdammerweg, verenigd in de AGG, eisen dat er een 24-uurs meldpost komt waar ze met één melding kunnen volstaan om aan te geven wat er aan de hand is waarna de oplossingen op professionele wijze moeten worden afgehandeld. Het mag niet uitmaken of de calamiteit tijdens kantooruren of daarbuiten wordt gemeld.

De veiligheid van de burgers moet 24 uur per dag gewaarborgd zijn !

Wij verwachten dat de aangeschreven instanties/personen in overleg gaan en dat op zeer korte termijn onze eis wordt ingewilligd.

Met vriendelijke groeten,

namens 15 bewonersverenigingen/groepen vallende onder de

Stichting Aktie Gezondheid Gaasperdammerweg (AGG):

mevr. A.C.M. Wesseling – van der Kleij, voorzitter